

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

ANORA Formation

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les modalités de vente des prestations de formation proposées par ANORA Formation. Toute commande implique l'acceptation des présentes CGV.

2. Présentation

ANORA Formation est un organisme de formation proposant des formations en présentiel, distanciel ou hybride à destination des professionnels, entreprises et particuliers.

3. Inscription

L'inscription devient définitive après réception du devis ou de la convention signé(e) et des documents demandés.

4. Tarifs

Les prix sont exprimés en euros et correspondent aux prestations mentionnées au devis ou à la convention.

5. Paiement

Le règlement intervient selon les modalités prévues au devis. Des pénalités légales peuvent être appliquées en cas de retard.

6. Financement

Le client réalise ses démarches auprès des organismes financeurs. En cas de refus de prise en charge, le coût reste à sa charge sauf accord contraire.

7. Annulation

Toute annulation doit être formulée par écrit. Les modalités de facturation sont celles prévues au devis ou à la convention.

8. Report

ANORA Formation peut reporter ou annuler une session pour force majeure ou effectif insuffisant.

9. Déroulement

Les participants respectent le règlement intérieur, les horaires et les consignes de formation.

10. Propriété intellectuelle

Les supports pédagogiques demeurent la propriété exclusive d'ANORA Formation et ne peuvent être reproduits.

11. Confidentialité

Les informations échangées durant la formation sont confidentielles.

12. RGPD

Les données personnelles sont traitées conformément au RGPD. Contact : contact@anoraformation.fr.

13. Réclamations

Les réclamations peuvent être adressées à contact@anoraformation.fr.

14. Responsabilité

ANORA Formation est tenue à une obligation de moyens.

15. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

16. Acceptation

Toute inscription vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV.